

Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden

Wouters Badkamers & Tegels – onderdeel van Van Hees Badkamers en Tegels B.V.

1. Algemeen

1.1 Deze leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van Wouters Badkamers & Tegels, onderdeel van Van Hees Badkamers en Tegels B.V.

1.2 Door akkoord te gaan met een offerte, opdrachtbevestiging of het voldoen van betaling van (aanbetalings-) factuur verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

1.3 Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door ons zijn bevestigd.

2. Levering van goederen

2.1 Wij streven naar volledige en tijdige levering. Levertijden zijn streefdata en geen fatale termijnen.

2.2 Niet-voorradijge artikelen worden in overleg nageleverd.

2.3 Levering is vaak op pallets tot waar onze pompwagen kan komen; Doorgangen dienen minimaal 1 meter breed te zijn. Bij pallets groter dan 1 meter vindt ter plaatse overleg plaats.

2.4 Wij leveren alleen op verharde, vlakke wegen tot een helling van 4%.

2.5 Wij plaatsen goederen niet binnen, tenzij ter plaatse blijkt dat dit zonder schade met een pompwagen kan. Mocht er toch schade ontstaan, zijn wij niet aansprakelijk.

2.6 Bij levering op afroep dient de klant de levering minimaal 6 weken vooraf door te geven.

2.7 Het risico op verlies of beschadiging van goederen gaat over op de klant vanaf het moment van aflevering op het opgegeven afleveradres of bij afhalen.

3. Afhalen van orders

3.1 Afhalen is uitsluitend mogelijk op afspraak.

3.2 Inbouwdelen die op voorraad zijn, kunnen desgewenst eerder in één keer worden afgehaald.

3.3 De klant is zelf verantwoordelijk voor het juiste transportmiddel, voldoende laadcapaciteit en deugdelijk zekeren van de goederen.

3.4 Bij gedeeltelijk afhalen dient de factuur voor de volledige order vooraf volledig te zijn voldaan.

4. Reclamaties

4.1 De klant dient goederen direct bij levering of afhalen te controleren. Eventuele gebreken moeten uiterlijk binnen 24 uur per e-mail met foto's en bijbehorend factuur, aan ons worden gemeld. Na deze termijn vervalt het recht op reclamatie.

4.2 Verwerkte materialen worden beschouwd als geaccepteerd en kunnen niet meer worden gereclameerd.

4.3 Op alle artikelen gelden de garantiebepalingen van de fabrikant.

4.4 Reclamaties over montage dienen rechtstreeks bij de betreffende monteur/aannemer te worden ingediend.

4.5 Kleur- en structuurverschillen ten opzichte van showroommodellen zijn mogelijk en vormen geen reden tot reclamatie.

4.6 Keramische tegels bevatten meerdere printvarianten en kleurschakeringen, zoals door de fabrikant ontworpen. Leveringen bevatten altijd een willekeurige mix; dit kan afwijken van showrooomopstellingen of monsters en vormt geen productfout.

4.7 De verkoper of adviseur is niet verplicht vooraf alle variaties van een product te tonen of te beschrijven.

4.8 Aan impressies, tekeningen en voorgestelde tegelverdelingen kunnen geen rechten worden ontleend.

5. Berekening tegels

- 5.1 Wij berekenen het benodigde aantal tegels zorgvuldig met ons tekenprogramma, maar de klant en verwerker blijven verantwoordelijk voor de controle.
 - 5.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor tekorten of overschotten.
 - 5.3 Extra leveringen worden berekend tegen de dan geldende prijzen.
 - 5.4 Tegels worden op bestelling geleverd en kunnen niet worden geretourneerd.
-

6. Retouren

- 6.1 Klantspecifieke artikelen, speciaal bestelde producten en op maat gemaakte materialen kunnen niet worden geretourneerd.
 - 6.2 Indien een artikel retour wordt geaccepteerd, wordt 20% van de bruto verkoopprijs ingehouden als retourkosten (gelijk aan de kosten die onze leveranciers hanteren).
 - 6.3 Retourartikelen dienen in originele, ongeopende verpakking te worden aangeleverd, samen met de factuur of afleverbon.
-

7. Betalingen

- 7.1 Bij bestelling is een aanbetaling van 50% vereist. De bestelling wordt pas verwerkt na ontvangst van deze aanbetaling.
 - 7.2 Kort voor levering ontvangt de klant de factuur voor het resterende bedrag. Deze dient te zijn voldaan vóór levering of afhalen.
 - 7.3 Facturen dienen, onder vermelding van factuur- en ordernummer, binnen 8 werkdagen te worden betaald op rekening NL89RABO0384092845 t.n.v. Van Hees Badkamers en Tegels B.V.
 - 7.4 Bij bestellingen onder €500,- wordt het volledige factuurbedrag direct bij bestelling in rekening gebracht.
 - 7.5 Bij niet-tijdige betaling behouden wij ons het recht voor de levering op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, en kunnen incassokosten en wettelijke rente in rekening worden gebracht.
-

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende product of dienst, met een maximum van het bedrag dat door onze aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
 - 8.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of vertragingen door derden, zoals leveranciers of transporteurs.
 - 8.3 Het gebruik en de verwerking van geleverde producten is geheel voor risico van de klant.
-

9. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Van Hees Badkamers en Tegels B.V. is gevestigd.